

Última actualización: 16 de septiembre de 2026

Pan American Riders se compromete a proteger la privacidad y los datos personales de las personas que se ponen en contacto con nosotros, realizan reservas, participan en nuestros servicios de turismo en motocicleta o utilizan nuestro sitio web.

Pan American Riders es una empresa de turismo operada por Jhonathan Cárdenas, como persona natural establecida en Manizales, Caldas, Colombia, que opera bajo el nombre comercial Pan American Riders y se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Turismo (RNT) No. 209381.

Nuestros tours en motocicleta son servicios turísticos organizados en los cuales la motocicleta se proporciona como parte integral del servicio. Pan American Riders no ofrece ni proporciona motocicletas como un servicio independiente de alquiler.

Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, protegemos y, cuando corresponda, compartimos información personal en relación con nuestro sitio web, nuestras comunicaciones, las reservas y nuestros servicios de turismo en motocicleta.

La información personal se trata de conformidad con las leyes colombianas aplicables en materia de protección de datos personales, incluida la Ley 1581 de 2012 y sus disposiciones reglamentarias.

Cuando la ley lo exija, Pan American Riders obtendrá la autorización previa, expresa e informada del titular para el tratamiento de sus datos personales. Cuando dicha autorización no sea legalmente necesaria, la información personal podrá ser tratada con fundamento en otra base legal establecida por la legislación colombiana.

1. INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Recopilamos información personal cuando usted se comunica con Pan American Riders, solicita información sobre nuestros servicios, realiza una reserva, diligencia los documentos requeridos para participar o participa en un servicio de turismo en motocicleta.

Dependiendo de las circunstancias, la información que recopilamos puede incluir:

Información personal y de contacto

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- País de residencia y nacionalidad
- Información de contacto para casos de emergencia



Información de identificación y participación

- Información del pasaporte u otro documento de identificación
- Información del permiso o licencia de conducción de motocicleta
- Información sobre la experiencia del participante conduciendo motocicletas y la experiencia relevante requerida para participar en el servicio
- Información proporcionada en documentos de participación, exoneración de responsabilidad, depósito de seguridad u otros documentos requeridos para el tour

Información de reservas y pagos

- Información relacionada con el tour y la reserva
- Estado del pago e información relacionada con las transacciones
- Información necesaria para procesar o verificar pagos y depósitos de seguridad

Pan American Riders no almacena números completos de tarjetas de crédito o débito, contraseñas bancarias ni otras credenciales financieras confidenciales.

Información relacionada con la seguridad

Cuando sea relevante para la operación segura del servicio de turismo en motocicleta, podemos recibir información proporcionada voluntariamente por un participante sobre una condición médica, limitación física, medicamento u otra circunstancia que pueda afectar su capacidad para participar de manera segura.

La información relacionada con la salud se considera un dato personal sensible de acuerdo con la legislación colombiana de protección de datos y será tratada conforme a los requisitos específicos aplicables a este tipo de información. El suministro de datos personales sensibles es voluntario, salvo cuando la ley permita o exija un tratamiento diferente.

Información de fotografías, videos y audio

Durante nuestros servicios pueden tomarse fotografías, videos o grabaciones de audio en los que un participante pueda ser identificable.

El uso de imágenes, apariencia o voz identificables con fines promocionales, de marketing, comunicación u otros fines está sujeto a la Autorización de Fotografías y Videos independiente proporcionada por Pan American Riders.

También podemos recopilar información generada a través de nuestras comunicaciones, incluidos correos electrónicos, mensajes de WhatsApp, formularios y otras comunicaciones relacionadas con las reservas, la preparación, la participación o el seguimiento del servicio.

Solo buscamos recopilar información que sea razonablemente necesaria para los fines descritos en esta Política de Privacidad, para la adecuada organización y operación de nuestros servicios o para cumplir con las obligaciones legales aplicables.



2. CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

Pan American Riders utiliza la información personal para fines relacionados con la operación de nuestro negocio, la organización y prestación de nuestros servicios de turismo en motocicleta, la comunicación con los participantes y el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables.

Dependiendo de las circunstancias, la información personal puede utilizarse para:

- Responder consultas, solicitudes y comunicaciones relacionadas con nuestros servicios.
- Preparar cotizaciones y gestionar reservas.
- Confirmar la identidad de los participantes y verificar los requisitos de elegibilidad.
- Verificar la licencia de conducción de motocicleta y la experiencia relevante cuando sea necesario para participar.
- Procesar y verificar pagos y depósitos de seguridad.
- Preparar y administrar documentos de participación, exoneración de responsabilidad y otros documentos requeridos.
- Proporcionar información e instrucciones antes y durante el tour.
- Coordinar puntos de encuentro, rutas, horarios, alojamiento, transporte y otros aspectos operativos del servicio.
- Comunicarnos con los participantes sobre cambios, retrasos, asuntos de seguridad, emergencias u otras circunstancias que afecten el tour.
- Responder adecuadamente a accidentes, emergencias u otras situaciones que afecten la seguridad de los participantes.
- Contactar a una persona designada para casos de emergencia cuando sea razonablemente necesario.
- Cumplir con las leyes y reglamentos colombianos, requisitos turísticos, normas de tránsito, obligaciones contables y demás deberes legales o administrativos aplicables.
- Proteger los derechos, bienes, seguridad e intereses legítimos de Pan American Riders, sus participantes y terceros.
- Revisar y mejorar nuestros servicios, operaciones y experiencia del cliente.
- Mantener registros comerciales y de prestación de servicios adecuados.

Cuando la información sea proporcionada voluntariamente con fines de seguridad, incluida información relacionada con una condición médica, limitación física, medicamento u otra circunstancia relevante, será utilizada únicamente en la medida razonablemente necesaria para evaluar o gestionar la participación segura y responder adecuadamente a una situación de seguridad o emergencia, de conformidad con los requisitos colombianos aplicables en materia de protección de datos.

Pan American Riders no utilizará información personal para fines incompatibles con los descritos en esta Política de Privacidad, salvo cuando dicho uso esté permitido o sea exigido por la ley o cuando se cuente con la autorización correspondiente, cuando esta sea requerida.



3. BASE LEGAL Y AUTORIZACIÓN

Pan American Riders trata la información personal de conformidad con las leyes colombianas aplicables en materia de protección de datos personales, incluida la Ley 1581 de 2012 y sus disposiciones reglamentarias.

Cuando la ley lo exija, Pan American Riders obtendrá la autorización previa, expresa e informada del titular para el tratamiento de sus datos personales. La autorización podrá obtenerse mediante formularios físicos o electrónicos, contratos, documentos de participación, formularios del sitio web u otros medios apropiados.

La autorización indicará las finalidades para las cuales se tratará la información personal y permitirá al titular conocer cómo será utilizada su información.

Dependiendo de las circunstancias, la información personal también podrá ser tratada sin una autorización independiente cuando dicho tratamiento esté expresamente permitido o sea exigido por la legislación colombiana, incluidos los casos establecidos por las normas aplicables de protección de datos.

El suministro de determinada información personal puede ser necesario para solicitar información, realizar una reserva, completar los documentos requeridos para participar o participar en un servicio de turismo en motocicleta. Si no se proporciona la información requerida, Pan American Riders podría no estar en capacidad de procesar la reserva, prestar el servicio solicitado, cumplir con requisitos legales o coordinar de manera segura la participación del interesado.

La autorización para el tratamiento de datos personales no impide que el titular ejerza los derechos reconocidos por la legislación colombiana, incluido el derecho a solicitar el acceso, corrección, actualización o eliminación de su información personal, o a solicitar la revocatoria de la autorización cuando legalmente corresponda.

La revocatoria de la autorización no afecta la legalidad del tratamiento realizado antes de su revocatoria. Cuando Pan American Riders tenga derecho u obligación legal de continuar tratando determinada información, la revocatoria no necesariamente dará lugar a la eliminación inmediata de dicha información.

4. INFORMACIÓN PERSONAL SENSIBLE

Cierta información personal es considerada sensible de acuerdo con la legislación colombiana de protección de datos. Esto incluye, entre otras categorías establecidas por la ley, la información relacionada con la salud de una persona.

En relación con nuestros servicios de turismo en motocicleta, Pan American Riders puede recibir información relacionada con la salud cuando un participante proporciona voluntariamente información sobre una condición médica, limitación física, medicamento



u otra circunstancia que pueda ser relevante para su capacidad de participar de manera segura.

El suministro de información personal sensible es voluntario y los participantes no están obligados a proporcionar información sensible, salvo cuando sea aplicable una excepción específica establecida por la legislación colombiana.

Cuando Pan American Riders esté legalmente autorizado para tratar información personal sensible, informaremos al participante sobre la naturaleza de la información solicitada y la finalidad específica para la cual será tratada y, cuando sea necesario, obtendremos previamente su autorización expresa e informada.

Cualquier información personal sensible recibida por Pan American Riders será utilizada únicamente para las finalidades específicas para las cuales fue recopilada, como evaluar o gestionar circunstancias relacionadas con la seguridad, responder ante una emergencia o cumplir una obligación legal.

Pan American Riders no utilizará información personal sensible para fines de marketing ni para fines no relacionados.

Aplicaremos medidas apropiadas para proteger la confidencialidad y seguridad de la información personal sensible y limitaremos el acceso a dicha información a las personas que razonablemente la necesiten para los fines descritos en esta Política de Privacidad o cuyo acceso esté permitido o sea exigido por la ley.

5. COMPARTICIÓN Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

Pan American Riders no vende, alquila ni comercializa información personal.

La información personal podrá compartirse únicamente cuando sea razonablemente necesario para los fines descritos en esta Política de Privacidad, para prestar los servicios contratados, cumplir obligaciones legales o proteger la seguridad, los derechos o los intereses legítimos de los participantes y otras personas.

Dependiendo de las circunstancias, la información podrá compartirse con:

- Procesadores de pagos, bancos o proveedores de servicios financieros cuando sea necesario para procesar o verificar pagos o depósitos de seguridad.
- Proveedores de servicios y socios operativos involucrados en la organización o prestación del servicio de turismo en motocicleta, únicamente en la medida necesaria para cumplir con su función específica.
- Proveedores de alojamiento, transporte u otros proveedores de servicios turísticos cuando sea necesario para coordinar los servicios incluidos en el itinerario del participante.
- Servicios de emergencia, proveedores de servicios médicos o una persona de contacto para emergencias cuando sea razonablemente necesario para responder a un accidente, situación médica u otra emergencia.



- Autoridades gubernamentales, organismos encargados de hacer cumplir la ley, tribunales o entidades reguladoras cuando la divulgación sea exigida o permitida por la legislación colombiana.
- Asesores profesionales o proveedores de servicios, como contadores, abogados o proveedores tecnológicos, cuando sea razonablemente necesario para la operación y administración de nuestro negocio y sujeto a las obligaciones aplicables de confidencialidad y protección de datos.

Pan American Riders procura limitar la información compartida a aquella que sea razonablemente necesaria para el propósito específico para el cual se divulga.

Cuando terceros traten información personal en nombre de Pan American Riders, esperamos que manejen dicha información de acuerdo con los requisitos aplicables de protección de datos y con obligaciones apropiadas de confidencialidad y seguridad.

Pan American Riders no autoriza a terceros a utilizar información personal para sus propios fines de marketing o comerciales que no estén relacionados con la prestación de nuestros servicios, simplemente por el hecho de que dicha información haya sido compartida con ellos para prestar nuestros servicios.

6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES Y PROVEEDORES DE SERVICIOS

Pan American Riders puede utilizar proveedores de servicios terceros para apoyar la operación de nuestro sitio web, comunicaciones, procesamiento de pagos, almacenamiento de información, sistemas tecnológicos u otras funciones comerciales.

Algunos de estos proveedores pueden tratar información personal fuera de Colombia. Cuando la información personal sea transferida o transmitida internacionalmente, Pan American Riders lo hará de conformidad con los requisitos de la legislación colombiana de protección de datos.

Las transferencias internacionales de información personal solo se realizarán cuando estén permitidas por la legislación aplicable, incluyendo cuando el país de destino proporcione un nivel adecuado de protección de datos, exista una excepción legal aplicable, se haya obtenido la autorización requerida o se hayan cumplido los requisitos aplicables para una transmisión internacional a un encargado del tratamiento o proveedor de servicios.

Cuando un tercero trate información personal en nombre de Pan American Riders, tomaremos medidas razonables para garantizar que la información sea tratada únicamente para los fines autorizados y esté sujeta a obligaciones adecuadas de confidencialidad y seguridad.

Pan American Riders puede utilizar proveedores de servicios ubicados en otros países, y los participantes reconocen que esto puede dar lugar al tratamiento de su información personal fuera de Colombia, sujeto a las garantías y requisitos establecidos por la legislación aplicable.



No autorizamos a los proveedores de servicios a utilizar la información personal recibida de Pan American Riders para fines no relacionados con los servicios que prestan en nuestro nombre, salvo cuando dicha utilización esté permitida o sea exigida por la ley.

7. CONSERVACIÓN Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

Pan American Riders conservará la información personal únicamente durante el tiempo razonablemente necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta Política de Privacidad, prestar nuestros servicios, mantener registros comerciales adecuados, resolver controversias, ejercer o defender reclamaciones legales o cumplir con obligaciones legales, contables, tributarias, turísticas u otras obligaciones regulatorias aplicables.

El período de conservación puede variar dependiendo del tipo de información y de la finalidad para la cual fue recopilada. Cuando la información personal ya no sea necesaria y no exista una razón legal o legítima para conservarla, Pan American Riders adoptará medidas razonables para eliminarla, destruirla de manera segura o anonimizarla, según corresponda.

Pan American Riders implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables destinadas a proteger la información personal contra el acceso no autorizado, pérdida, alteración, divulgación, uso indebido o destrucción.

El acceso a la información personal se limita a las personas que razonablemente necesiten dicha información para los fines descritos en esta Política de Privacidad o que estén autorizadas u obligadas por la ley a acceder a ella.

Cuando se trate información personal sensible, incluida información relacionada con la salud, se adoptarán medidas adicionales para limitar el acceso y uso a lo que sea razonablemente necesario para la finalidad específica para la cual fue recopilada.

Aunque adoptamos medidas razonables para proteger la información personal, ningún método de transmisión por Internet ni ningún sistema de almacenamiento electrónico puede garantizar una seguridad absoluta. Por lo tanto, Pan American Riders no puede garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida o almacenada electrónicamente.

8. SUS DERECHOS Y CÓMO EJERCERLOS

Como titular de datos personales bajo la legislación colombiana de protección de datos, usted tiene derecho a:

- Conocer, acceder y solicitar una copia de la información personal que Pan American Riders tenga sobre usted.
- Solicitar la corrección, actualización o rectificación de información inexacta, incompleta o desactualizada.
- Solicitar información sobre el uso y tratamiento de sus datos personales.



- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales, cuando corresponda.
- Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando legalmente corresponda.
- Solicitar la revocatoria de su autorización para el tratamiento de información personal, cuando legalmente corresponda.
- Presentar quejas relacionadas con el tratamiento de sus datos personales cuando considere que no se han cumplido los requisitos aplicables de protección de datos.
- Ejercer cualquier otro derecho reconocido por la legislación colombiana de protección de datos.

Para ejercer estos derechos, puede presentar una solicitud escrita a:

- Jhonathan Cárdenas
- Pan American Riders
- Manizales, Caldas, Colombia
- Correo electrónico: info@panamriders.com
- Teléfono / WhatsApp: +57 323 348 4102

Las solicitudes deberán incluir, cuando sea razonablemente posible, el nombre y los datos de contacto de la persona que realiza la solicitud, una descripción clara de la solicitud y cualquier información necesaria para identificar los datos personales involucrados.

Las consultas relacionadas con el acceso a los datos personales o con información sobre su tratamiento serán atendidas de acuerdo con los procedimientos y términos de respuesta establecidos por la legislación colombiana de protección de datos.

Las quejas o solicitudes relacionadas con la corrección, actualización, eliminación o revocatoria de la autorización también serán atendidas de acuerdo con los procedimientos y términos de respuesta establecidos por la legislación colombiana de protección de datos.

Cuando una solicitud sea presentada en nombre de otra persona, Pan American Riders podrá exigir evidencia apropiada de la autorización o representación legal antes de proporcionar o modificar información personal.

El derecho a solicitar la eliminación o revocar la autorización no es absoluto. Pan American Riders podrá conservar o continuar tratando determinados datos personales cuando la ley lo permita o lo exija, cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales o contractuales o cuando exista otra base legal para el tratamiento.

Si el titular considera que sus derechos bajo la legislación colombiana de protección de datos no han sido atendidos adecuadamente después de seguir el procedimiento correspondiente ante Pan American Riders, podrá presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) de conformidad con la legislación colombiana.

9. MENORES DE EDAD



Los servicios de turismo en motocicleta de Pan American Riders están destinados a participantes mayores de 18 años.

No recopilamos ni tratamos deliberadamente información personal con el propósito de registrar niños o menores de edad como participantes en nuestros servicios de turismo en motocicleta.

Si se recibe accidentalmente información personal relacionada con un menor o en circunstancias que no estén relacionadas con una finalidad permitida, Pan American Riders tratará dicha información de acuerdo con las protecciones especiales establecidas por la legislación colombiana para niños, niñas y adolescentes.

Cuando se trate información personal relacionada con un menor en circunstancias permitidas por la ley, Pan American Riders dará prioridad al interés superior del menor y a sus derechos fundamentales y aplicará las protecciones exigidas por las normas colombianas de protección de datos aplicables.

10. COOKIES, ENLACES EXTERNOS Y TECNOLOGÍAS DEL SITIO WEB

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para permitir el funcionamiento del sitio, mejorar la navegación, comprender cómo los visitantes utilizan nuestro sitio web y mejorar la experiencia general del usuario.

Las cookies son pequeños archivos de datos que el navegador web almacena en su dispositivo. Dependiendo de su finalidad, algunas cookies pueden ser necesarias para que el sitio web funcione correctamente, mientras que otras pueden utilizarse para análisis, preferencias u otras funciones relacionadas con el sitio web.

Usted puede configurar su navegador para bloquear, eliminar o limitar las cookies. Sin embargo, desactivar determinadas cookies puede afectar la funcionalidad o el rendimiento de algunas partes del sitio web.

Cuando la legislación aplicable lo exija, Pan American Riders proporcionará la información u obtendrá la autorización necesaria para el uso de cookies o tecnologías similares.

Nuestro sitio web también puede contener enlaces a sitios web, plataformas o servicios operados por terceros. Estos sitios web son independientes de Pan American Riders y pueden tener sus propias políticas de privacidad, términos y condiciones y prácticas de tratamiento de datos.

Pan American Riders no es responsable de las prácticas de privacidad, contenido, seguridad o actividades de tratamiento de datos de sitios web de terceros. Recomendamos a los usuarios revisar las políticas de privacidad y los términos y condiciones de cualquier sitio web externo antes de proporcionar información personal.



11. CAMBIOS Y DATOS DE CONTACTO

Pan American Riders puede actualizar esta Política de Privacidad periódicamente para reflejar cambios en nuestros servicios, prácticas comerciales, leyes aplicables o requisitos de protección de datos.

Cualquier versión actualizada será publicada en el sitio web de Pan American Riders e indicará la fecha de la última actualización. Recomendamos a los usuarios revisar periódicamente esta Política de Privacidad.

Responsable del tratamiento de datos personales

- Jhonathan Cárdenas
- Pan American Riders
- Manizales, Caldas, Colombia
- Registro Nacional de Turismo (RNT): 209381
- Correo electrónico: info@panamriders.com
- Teléfono / WhatsApp: +57 323 348 4102

Para preguntas, solicitudes, consultas o quejas relacionadas con el tratamiento de información personal, puede comunicarse con nosotros utilizando los datos de contacto indicados anteriormente.

Pan American Riders se compromete a tratar la información personal de manera responsable y de conformidad con los requisitos colombianos aplicables en materia de protección de datos.

